

Medisch Pedicure Oncologisch Voetzorgverlener

Lucine Nelis

Algemene voorwaarden

Algemeen:

Bij het aangaan van een afspraak bij medisch Pedicurepraktijk Lucine Nelis gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Deze gelden voor iedere behandeling, aanbieding en transacties tussen cliënt en medisch pedicure Lucine Nelis.

Diensten:

Medisch pedicure Lucine Nelis zal de behandelingen naar inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Afspraken:

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. Bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan medisch pedicure Lucine Nelis melden. Indien cliënt deze verplichting niet tijdig nakomt mag medisch pedicure Lucine Nelis deze behandeling 100% aan cliënt doorberekenen. Medisch pedicure Lucine Nelis moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Indien beide partijen gehinderd worden door overmacht hoeven zij niet aan deze verplichting te voldoen. Afmelden kan telefonisch of per email geschieden.

Tarieven en betaling:

Medisch pedicure Lucine Nelis vermeldt alle tarieven op de website en zichtbaar in de praktijk. Prijzen zijn vermeld in euro's en incl. BTW. Client dient na afloop van de behandeling en bij aankoop van producten contant of per pinbetaling te voldoen. Uitzondering waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt in overleg met medisch pedicure Lucine Nelis de factuur per overboeking voldoen, betaling binnen 14 dagen. Voor cliënten die vallen onder de ketenzorg, zal de factuur voor medisch noodzakelijke voetzorg ingediend worden bij Pozob of bij de desbetreffende podotherapeut.

Persoonsgegevens en privacy:

Medisch pedicure Lucine Nelis neemt bij intake alle relevante persoonlijk en medische gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd klantensysteem. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uit kunnen voeren van veilige voetzorg. Deze gegevens zullen volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Geheimhouding :

Medisch pedicure Lucine Nelis is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie welke door cliënt tijdens de behandeling is verstrekt. De geheimhouding vervalt indien een rechterlijke uitspraak of op grond van een wettelijke bepaling medisch pedicure Lucine Nelis verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Medisch Pedicure Oncologisch Voetzorgverlener

Lucine Nelis

Aansprakelijkheid :

Medisch pedicure Lucine Nelis is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van cliënt. Medisch pedicure Lucine Nelis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen en medicijn gebruik.

Garantie:

Medisch pedicure Lucine Nelis geeft 7 dagen garantie op behandelingen. Garantie vervalt indien cliënt adviezen niet heeft opgevolgd, verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd of producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Klachten:

Indien een cliënt een klacht heeft over een behandeling moet deze zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen schriftelijk worden gemeld aan medisch pedicure Lucine Nelis. Medisch pedicure Lucine Nelis zal binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht adequaat antwoord geven. Indien de klacht gegrond is zal de behandeling opnieuw en gratis worden uitgevoerd .Indien cliënt en medisch pedicure Lucine Nelis niet tot overeenstemming kunnen komen dan zal het geschil voorgelegd worden aan de geschillencommissie. De geschillencommissie is erkend door de overheid waardoor een betrouwbare procedure en objectieve beslissingen gewaarborgd zijn.